



PERSONNALISATIONS SUR DEVIS GRATUIT



1 / CE QU'IL FAUT SAVOIR :

Il faut savoir que la personnalisation par impression des produits à usage unique est très complexe. Elle varie en fonction du produit, de la quantité à personnaliser, du procédé d'impression, de la nature du support (le matériau) et des possibilités techniques de l'outillage utilisé.

Par conséquent, le prix varie selon la quantité à imprimer, le procédé de fabrication, la couleur du support, le nombre de couleurs à imprimer, la surface d'encre, l'impression en continu ou positionnée, etc.

2 / POUR CES RAISONS, AVANT DE NOUS DEMANDER UN DEVIS (GRATUIT), IL EST IMPORTANT DE :

A / S'assurer que le produit est personnalisable et que votre projet est égal ou supérieur aux minima indiqués (voir en pages 86 et 87).

B / Nous fournir les renseignements suivants sur l'objet à personnaliser :

- Le code Pro'Jet.
- La quantité à imprimer.
- Un visuel de votre projet.
- Le nombre de couleurs.
- Vos instructions de positionnement et de dimensions souhaitées.

C / Sans ces éléments il nous sera impossible de vous donner une réponse claire.

DÉLAI DE RÉPONSE : 24 à 72 HEURES.

3 / NOTRE DEVIS EST RETENU :

Nous faire parvenir un document exploitable ou une image informatique sous la forme, soit d'un fichier Adobe Photoshop ou JPG (résolution d'au moins 300 DPI), soit un tracé vectoriel dessiné sous Adobe Illustrator CX enregistré au format PDF avec les typographies vectorisées. Fax, photocopies et images informatiques de basse résolution sont inexploitable et ne seront d'aucune utilité..

Joindre un chèque de 100 € HT (119,60 € TTC) pour frais infographiques. (cette somme sera déduite de la facture finale).

Nos infographistes adapteront votre projet aux possibilités techniques du produit.

Maquette et «Bon à Tirer» vous seront soumis dans un délai de 7 à 10 jours pour approbation ou correction.

4 / LE «BON À TIRER» EST APPROUVÉ :

Confirmer votre commande par écrit et joindre le règlement anticipé qui vous sera requis avec le «Bon à Tirer»..

Les frais d'outillage et de clichés sont payables et facturés à la commande.

TENIR COMPTE DES DÉLAIS DE FABRICATION

DÉLAI MOYEN : 8 À 12 SEMAINES à dater de l'acceptation du «Bon à Tirer».

CONDITIONS DE VENTE DES PRODUITS SIGLÉS

DEVIS

Nos devis sont établis à des conditions fermes avec validité d'un mois. Ils deviennent irrévocables à dater de la commande.

MAQUETTES ET «BON À TIRER»

Notre bureau d'étude établira les maquettes qui seront soumises à votre approbation. Les maquettes demeurent notre propriété artistique tant que commande ne suive.

Toute demande de maquette avec «Bon à Tirer» doit être accompagnée d'un chèque de 100 € HT (119,60 € TTC) pour frais infographiques.

(Cette somme sera déduite de la facture finale).

Nous communiquer toutes les instructions et matériel pour établir la maquette définitive. Nos infographes adapteront votre projet aux possibilités techniques du produit.

Maquette et «Bon à Tirer» vous seront soumis dans un délai de 7 à 10 jours pour approbation ou correction.

DÉLAIS

Le délai de fabrication ne court qu'à dater du «Bon à Tirer» approuvé de la commande ferme et du versement de l'acompte.

FRAIS FIXES

Ces frais représentent une participation au coût des outils, clichés, films, accessoires et autres. Ces frais de premier établissement ne sont plus renouvelables pour les commandes ultérieures.

Noter que les clichés et autres sont rarement utilisables pour d'autres produits. Le fabricant ne prend en considération que le cliché et outils réalisés dans ses ateliers. Ces frais représentent une participation partielle aux coûts réels.

Les clichés et outils demeurent la propriété du fabricant et sont conservés entre 12 à 18 mois à dater de la dernière commande.

PAIEMENT

Les modalités de règlement des imprimés comme des commandes spéciales vous seront communiquées avec le «Bon à Tirer».

TOLÉRANCES

Aucune réclamation ne pourra être formulée dans les cas suivants :

QUANTITÉS :

Les quantités s'entendent au minimum, par référence et par dessin. Les quantités livrées peuvent être inférieures ou supérieures à la commande d'origine de l'ordre de 8 à 12 %.

Seules les quantités produites seront facturées et livrées.

COULEURS :

Elles peuvent être altérées par la porosité, le fond ou la couleur du support. Les écarts de ton ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une réclamation, indemnisation ou rabais d'aucune sorte, ni de retour.

DÉLAIS :

Malgré nos efforts pour respecter les délais mentionnés et même les devancer, des circonstances indépendantes de notre volonté peuvent être une cause de retard.

Ce retard ne peut en aucune manière servir de motif d'annulation de commande ou d'indemnisation d'aucune sorte.

ANNULATION

L'annulation n'est possible qu'avant la mise en fabrication.

Dans ce cas, l'acompte versé sera restitué déduction faite des frais engagés au moment de l'annulation.